

## Índice

1 - Caracterização da Unidade.....	2
1.1- Especialidades médicas e não-médicas oferecidas .....	2
1.2- Serviço de apoio diagnóstico .....	3
1.3- Programas de Saúde.....	3
2 - Análise da origem dos usuários da Unidade e atendimento da demanda.....	4
3 - Inspeção das Instalações .....	4
4 - Equipamentos.....	8
5 - Serviços continuados .....	9
6 - Profissionais médicos e consultórios .....	10
6.1 - Produção .....	10
6.2 - Indicadores de utilização de recursos .....	11
7 - Exames complementares .....	14
8 - Oportunidades de melhoria.....	15
9 - Questionamentos .....	15
10 - Conclusão .....	16

Visita nº 25 – Data: 04/05/2006

1 - Caracterização da Unidade:

Figura 1 – Entrada da Unidade



**Centro Municipal de Saúde Ariadne Lopes de Menezes**

Endereço: Rua Carlos Penna, s/ nº.

Horário de funcionamento: 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 07:00 às 17:00 h.

1.1- Especialidades médicas e não-médicas oferecidas

Clinica Médica	Ginecologia/Obstetricia	Pneumologia/Aids	Pediatria
Dermatologia	Enfermagem	Odontologia	Nutrição
Psicologia	Epidemiologia	Médico Sanitarista	Assistência Social

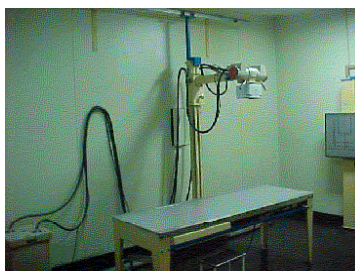
Figura 2 – Consultórios das Especialidades Médicas.



1.2- Serviço de apoio diagnóstico

Eletrocardiografia	Posto de Coleta	Teste do Pezinho
Raio X		

Figura 3 – Aparelho de Raio-X.



1.3- Programas de Saúde

A Unidade participa dos seguintes programas da SMS:

Programas	Atividades desenvolvidas e Informações
Hipertensão e Diabetes	O posto tem 6.000 hipertensos e 1.400 diabéticos ativos.
Tuberculose	Existem, em torno de, 130 tuberculosos recebendo medicamentos regularmente.
DST/AIDS	Existem cerca de 300 aidséticos e aproximadamente 120 recebendo medicamentos. A unidade necessita de mais um infectologista.
Hanseníase	A Unidade atende 13 pacientes, que recebem medicamentos supervisionados por Dermatologistas.
Saúde Bucal	A Unidade possui um consultório e seis profissionais distribuídos em duas equipes.
SISVAN <sup>1</sup>	Existe um grupo com acompanhamento de pediatra e nutricionista, porém a frequência é pequena. Desde setembro de 2004 não há leite disponível para distribuição.
Atenção ao Idoso	Há cerca de 55 idosos, que participam de reunião semanal, atividades extras como ginástica, com a coordenação da assistente social .
Adolescentes	Há ambulatório com consultas semanais.
Atenção à Mulher	Pré-natal, atendendo pacientes com idade a partir dos 15 anos, Câncer de Mama, Revisão pós-parto. Gestantes de baixo risco são acompanhados pela enfermagem. Planejamento familiar, com 25 inscritos, gerenciados pela assistente social e pela ginecologista. Campanha pelo aleitamento materno. Exames realizados no Hospital da Piedade e Pam Rodolplo Rocco.

Programas	Atividades desenvolvidas e Informações
-----------	--

- (1) O Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (Sisvan) é um instrumento estratégico para as ações de segurança alimentar no plano municipal. Seu ponto de partida é a avaliação do estado alimentar e nutricional da população. Deve ser montado de forma a poder gerar relatórios periódicos, segmentados por áreas geográficas ou por grupos sociais, oferecendo, assim, subsídio para o planejamento de políticas e programas nutricionais, bem como para sua avaliação posterior (fonte: [www.fomezero.org.br](http://www.fomezero.org.br)).

## 2 - Análise da origem dos usuários da Unidade e atendimento da demanda:

Conforme informações da direção do Posto, a Unidade cobre 07 bairros (com aproximadamente 200.000 habitantes) e atende a 22 Comunidades, com pacientes oriundos de toda a região.

Em relação ao atendimento diário, foi informado que os pacientes comparecem ao posto com horários marcados, sendo as sobras distribuídas pela demanda espontânea presente. Casos sem hora marcada, porém com urgência são encaixados no horário, sendo os casos com suspeita de dengue sempre atendidos.

## 3 - Inspeção das Instalações:

O CMS se encontra em bom estado geral de conservação, principalmente na parte interna. Há necessidade de uma pintura na placa onde se encontra o nome da Unidade, já que a mesma encontra-se pichada. A manutenção predial é realizada pela empresa SENIC Serviços de Engenharia, Indústria e Comércio Ltda, contratada pela CAP 3.2 para atuar em suas Unidades de Saúde.

Figura 4 – Espaço de Espera e Corredor Central da Unidade.



O acesso a deficientes é facilitado, pois, apesar de possuir dois pavimentos, os Consultórios da Unidade podem ser acessados diretamente, como se fossem salas de aula de um colégio, sem necessidade de escada. Todas as consultas são realizadas no prédio principal. As pessoas que aguardam as consultas ficam em pequenos bancos localizados na parte externa do prédio.

---

**Figura 5 – Rampa de Acesso aos Deficientes.**



A sala de esterilização, onde se localiza a autoclave, é de pequena dimensão e possui um único acesso, que dá passagem tanto ao material sujo, quanto ao já esterilizado.

---

**Figura 6 – Sala de Esterilização.**

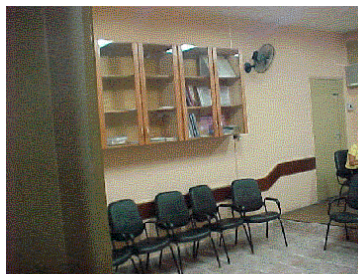


---

**Figura 7 - À esquerda, sala da Ginecologia. À direita, a da Odontologia.**



Figura 8 - À esquerda, sala da Clínica Médica. À direita, sala de reuniões.



A Unidade dispõe de sala de reunião onde são realizadas palestras, atividades de grupos e projeção de vídeos.

Figura 9 – Consultórios de Odontologia e de Pediatria.



Figura 10 - Enfermagem e Sala de Resfriamento da Unidade.



**Consultórios:**

Foi verificado, durante a visita aos consultórios médicos e salas, que os mesmos se encontram em bom estado de conservação, possuindo boa ventilação, iluminação adequada, e lavatórios com papel toalha e sabão líquido para higiene dos profissionais e pacientes.

**Farmácia:**

- Responsável: Clérison Fratane Ferreira, matrícula, 12/160.082-4 (farmacêutico)
- Controle de estoque informatizado. Realiza Inventário anual e DMA mensal.
- Não há medicamentos que necessitem de refrigeração, nem medicamentos controlados.
- Via de acesso estreita.

---

**Figura 22 – Almojarifado da Farmácia.**

Após a checagem de itens de verificação básica, através do questionário elaborado com o auxílio da ENSP/FIOCRUZ, pode-se verificar os seguintes pontos positivos:

- ◆ bom estado do piso, paredes e teto quanto à limpeza e conservação;
- ◆ não foram verificados medicamentos vencidos;
- ◆ não foram verificados medicamentos em contato com o chão;
- ◆ existência de extintores de incêndio com recarga atualizada;
- ◆ produtos inflamáveis ficam localizados perto do ar-condicionado.

Porém, foi verificado que 43 (quarenta e três) medicamentos estão zerados no estoque.

#### 4 - Equipamentos:

Durante a visita foram verificados o estado de conservação e a manutenção dos seguintes equipamentos:

- ◆ Autoclave (01).  
Estado: em funcionamento.  
Manutenção: realizada pela empresa STTK Indústria e Comércio, por meio de contrato de manutenção.  
Contrato nº .387/2000 (Processo nº40/3246/2005 ainda não votado nesta Corte).
  
- ◆ Eletrocardiógrafo  
Estado: em funcionamento.  
Manutenção: Efetuada com recursos do Sistema Descentralizado de Pagamentos - SDP.  
Funcionamento: Possui funcionário treinado e a emissão do Laudo é feita no PAM Rodolpho Rocco.
  
- ◆ Equipo Odontológico  
Estado: em funcionamento.  
Manutenção: efetuada por meio de recursos do Sistema Descentralizado de Pagamentos .
  
- ◆ Outros equipamentos identificados:  
aparelhos de pressão portáteis e de coluna 10(dez), balanças pediátricas 2 (duas), 2 (dois) aparelhos de nebulização, sonar e pinar obstétricos (ambos utilizados para verificar o batimento cardíaco do feto).

---

**Figura 13 - Autoclave e Balança Pediátrica da Unidade.**





## 5 - Serviços continuados:

### ◆ Limpeza

Prestadora dos serviços: Bandeirantes Conservadora Ltda.

Contrato : Não estava na Unidade. A Diretora informou que ainda não recebeu o contrato da CAP 3.2. Esses dois contratos, nº 40/2.046/2006 e 40/2.042006, estão em análise na 4<sup>a</sup> IGE, atualmente.

Quantidade de serventes: 4 (quatro). Segundo a Administração da Unidade, a qualidade do material de limpeza é boa, porém, o serviço se iniciou em 03/05/2006 e a Unidade não teve como avaliar a qualidade do mesmo.

---

**Figura 34 – Funcionária da Bandeirantes Conservadora Ltda.**



### ◆ Manutenção Predial

Prestadora dos serviços: SENIC Serviços de Engenharia, Indústria e Comércio Ltda.

Contrato : Não havia cópia do contrato na Unidade, nem Projeto Básico disponível para consulta. O contrato anterior se encerrou em abril e o novo ainda não foi assinado.

### ◆ Lavagem

É realizada pela S/CIN/CAL da Penha

### ◆ Serviço de Porteiro e Vigia Noturno.

Prestadora dos Serviços: Qualidade Total Serviço de Limpeza e Conservação Ltda.

Contrato: Não havia cópia na Unidade.

Quantidade de vigias na Unidade: 2, trabalhando com camisetas com emblema da firma, sendo 1 diurno e 1 noturno.

Projeto Básico disponível para consulta na Unidade: não. De acordo com informações apuradas na unidade, tem ocorrido falta de funcionários ao trabalho devido a atrasos no pagamento.

**6 - Profissionais médicos e consultórios:**

A Unidade, exclusivamente na área médica, possui 09 (nove) consultórios médicos utilizados por 14 (quatorze) profissionais. Contudo, existem algumas particularidades a serem consideradas conforme mostra a tabela a seguir:

Quadro de distribuição de profissionais e consultórios vinculados à produção de consultas médicas analisada

<b>Especialidade</b>	<b>Nº de profissionais</b>	<b>Nº de consultórios</b>
Clínica Médica	4	3
Pediatria	5	3
Ginecologia/Obstetrícia	3	2
Dermatologia	2	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>09</b>

**6.1 - Produção:**

Foi analisada a produção de consultas médicas da Unidade no período de 01/05/2004 a 30/04/2005.

Quadro comparativo produção de consultas real x esperada

<b>Especialidade</b>	<b>Produção total de consultas</b>	<b>Média mensal de consultas</b>	<b>Capacidade mensal de produção dos consultórios (*) (Nº de consultas)</b>	<b>Capacidade mensal de produção dos médicos (**) (Nº de consultas)</b>
Clinica Geral	14.599	1.216	1.824	1.117
Pediatria	13.854	1.154	1.824	1.396
Ginecologia/Obstetrícia	15.230	1.269	1.216	837
<b>Total Atenção Básica</b>	<b>43.683</b>	<b>3.639</b>	<b>4.864</b>	<b>3.350</b>
Dermatologia	5.468	456	608	558
<b>Total Geral</b>	<b>49.151</b>	<b>4.095</b>	<b>5.472</b>	<b>3.908</b>

(\*) calculada considerando-se o horário de 8 horas diárias de segunda a sexta-feira e os parâmetros de produção de consultas da Portaria 1.101 do M.S (4 consultas/hora) e um parâmetro redutor de 0,95 que considera a ocorrência de feriados = nº de horas semanais x nº de consultórios x 4 consultas/hora x 4 semanas x redutor

(\*\*) calculado considerando-se a carga horária normal de 24 horas semanais e um parâmetro redutor de 0,727 que considera fatores de absenteísmo, como: férias, faltas, feriados, atividades fora de consultório, e os parâmetros de produção de consultas da Portaria 1.101 do M.S. (4 consultas/hora).

= carga horária semanal x nº de médicos x redutor x 4 consultas/hora x 4 semanas

## 6.2 - Indicadores de utilização de recursos:

Para avaliação das Unidades de Atenção Básica da Rede Municipal de Saúde, foram construídos indicadores que possibilitariam a comparação do grau de utilização dos recursos postos à disposição das mesmas.

### **Taxa de ociosidade média dos consultórios médicos da Unidade**

Este indicador permite avaliar a ociosidade dos consultórios médicos por meio da comparação entre o nº de horas disponíveis de consultório<sup>1</sup> por semana e o nº de horas de consultas médicas<sup>2</sup> por semana.

Fórmula:  $lo = 1 - (\text{N}^\circ \text{ de horas de consulta por semana} / \text{Horas disponíveis de consultório por semana})$

### **Taxa de ociosidade média dos consultórios de atendimento básico**

Esta taxa, calculada da mesma forma que a anterior, permitirá avaliar a ociosidade dos consultórios de atendimento básico (clínica geral, ginecologia/obstetrícia e pediatria).

Fórmula:  $lob = 1 - (\text{N}^\circ \text{ de horas de consulta por semana} / \text{Horas disponíveis de consultório por semana})$

<sup>1</sup> É calculada considerando-se o horário de 8 horas diárias de segunda a sexta-feira..

<sup>2</sup> O número esperado de horas trabalhadas dos profissionais médicos é calculado considerando-se a carga horária normal de 24 horas semanais e um parâmetro redutor de 0,727 que considera fatores de absenteísmo, como: férias, faltas, feriados, atividades fora de consultório.

### Nº de médicos / consultórios

Este indicador permite avaliar a capacidade de ocupação dos consultórios médicos.

Fórmula:  $Nm/c = (N^{\circ} \text{ de médicos} / N^{\circ} \text{ de consultórios})$

### Taxa de produtividade dos consultórios médicos

Este indicador é calculado comparando-se a capacidade de produção mensal de consultas dos consultórios médicos da Unidade, com a produção real de consultas médicas.

Permite avaliar o quanto a produção real de consultas se aproxima da capacidade instalada da Unidade.

Fórmula:  $lpc = (\text{Produção média mensal de consultas} / \text{capacidade de produção mensal de consultas dos consultórios médicos da Unidade})$

### Taxa de produtividade dos profissionais médicos

Este indicador é calculado comparando-se a capacidade de produção mensal de consultas dos médicos da Unidade, com a produção real de consultas médicas.

Permite avaliar o quanto a produção real de consultas se aproxima da produção esperada por parte da equipe.

Fórmula:  $lpc = (\text{Produção média mensal de consultas} / \text{capacidade de produção mensal de consultas dos médicos da Unidade})$

## Quadro de indicadores

Consultórios		
A	Nº de consultórios médicos	9
B	horas de funcionamento /semana	40
C	Nº de semanas/ mês	4
D	consultas / hora	4
E	Fator de redução dos consultórios	0,95
F	Horas efetivas de consulta / semana dos consultórios = A X B X E	342
G	Capacidade mensal de produção de consultas dos consultórios = F X D X C	5.472

**Médicos**

H	Nº de médicos (*)	14
I	Jornada de trabalho semanal	24
J	fator de redução dos médicos	0,727
K	nº de horas de consulta por semana na Unidade = H X I X J	244
L	Capacidade mensal de produção de consultas dos médicos = K X C X D	3.908
M	Produção média mensal de consultas médicas	4.095

**Atendimento básico - consultório**

N	Nº de consultórios de atendimento básico	08
O	Horas efetivas de consulta / semana dos consultórios = N X B X E	304
P	Capacidade mensal de produção de consultas dos consultórios = O X D X C	4.864

**Atendimento básico - médicos**

Q	Nº de médicos de atendimento básico	12
R	nº de horas efetivas de consulta por semana na Unidade = Q X I X J	209
S	Capacidade mensal de produção de consultas dos médicos = R X C X D	3.350
T	Produção média mensal de consultas de atendimentos básicos	3.639

**Indicadores**

1	Taxa de ociosidade de consultórios médicos (=1-( K/F))	28,58%
2	Taxa de ociosidade de consultórios de atend. básico (=1-(R/O))	31,13%
3	Nº de profissionais médicos lotados na Unidade	14
4	Nº de consultórios médicos	9

5	Nº de profissionais médicos / consultório = (H/A)	1,56
6	Nº médio mensal de consultas de atend. básico	3.639
7	Nº de consultórios de atendimento básico	8
8	Nº médio mensal de consultas básicas / consultório = (T/N)	454
9	Taxa de produtividade média dos consultórios médicos (= M/G)	75,0%
10	Taxa de produtividade média dos profissionais médicos (=M/L)	104,8%

## 7 - Exames complementares:

### Radiológicos

Local de realização: PAM Rodolpho Rocco.

Cota: não há.

Tempo de espera para marcação: no mesmo dia

### Ultra-som

Local de realização: Para gestantes, Hospital da Piedade.

Demais casos, PAM Rodolplo Rocco e Hospital Municipal da Piedade.

### Sangue/Fezes/Urina

Coleta: na própria Unidade, diariamente.

Restrição: viatura fornecida pela CAP 3.2, recolhe o material às 9 horas.

### Mamografia

Local de realização: Hospital da Piedade.

#### 8 – Oportunidades de melhoria:

1. Que se proceda à expansão do espaço físico, com a construção de pelo menos mais quatro consultórios, o que segundo a coordenadora possibilitará um aumento nos atendimentos, uma vez que há bastante espaço não construído na Unidade.
2. Que se aloque na Unidade mais alguns profissionais, com fins ao atendimento da demanda já existente por parte dos usuários, a saber: pelo menos mais 5 agentes administrativos, posto que, atualmente, são apenas quatro, quantidade insuficiente para dar conta do funcionamento administrativo de um posto de saúde de grande porte. Mais um infectologista, em função da incidência significativa de doenças infecto-contagiosas na região. Mais dois ginecologistas- obstetras, em função da grande demanda para esta especialidade, configurando um gargalo importante para o posto.
3. Que se providencie uma ambulância para atender especificamente ao Centro de Saúde Ariadne Lopes de Menezes, cujo porte justifica a demanda, uma vez que, na atualidade, é preciso usar a ambulância do SAMU, a qual costuma demorar horas para chegar, deixando a unidade muito desprotegida diante de situações emergenciais que, não raro, ocorrem, tal como crises cardíacas agudas, moradores que chegam esporadicamente baleados ao Centro, em função da constante troca de tiros que ocorre na região, a qual conta, no momento, com 22 comunidades, e em todas há presença ativa de tráfico de drogas.

#### 9 - Questionamentos:

Que a SMS:

1. Tome providências para que a Unidade possua cópia de todos os contratos e projetos básicos dos serviços continuados, conforme comentado no item 5, bem como justifique o fato de não haver contrato assinado com a SENIC Serviços de Engenharia, Indústria e Comércio Ltda;
2. Regularize o estoque de medicamentos básicos da Unidade, conforme comentado no item 3;

3. Informe as providências que estão sendo tomadas para a regularização do fornecimento de leite do Programa SISVAN, tendo em vista a situação comentada no item 1.3.

#### 10 **Conclusão:**

Diante do exposto, opinamos para que o presente relatório seja enviado a SMS, a fim de que adote as providências cabíveis, prestando os esclarecimentos necessários aos pontos levantados nos itens 8 e 9, com posterior encaminhamento a esta Corte, fixando-se para tanto prazo razoável.

4<sup>a</sup> IGE/SCE, em 19/05/2006

Angelo dos Santos Neto  
Contador  
Matr. 40/901.262

Marcelo Muniz Freire  
Técnico de Controle Externo  
Matr. 40/901.361